HIVE HUMAN INITIATIVE VOLUNTEER ENERGY

human initiative

Pengelolaan SDM dengan Mekanisme Relawan

Utami Dwi Kania

Jum'at, 12 Januari 2024

hive.human-initiative.org

Human Initiative (HI)

Lembaga kemanusiaan yang berdiri pada 10 Desember 1999 dan telah terdaftar di PBB sebagai NGO (Non-Government Organization) dengan “Special Consultative Status with the Economic Social Council” pada 22 Juli 2008, resmi terdaftar sebagai Organisasi Sosial Nasional berdasarkan Keputusan Menteri RI No.08/Huk/2010 pada 29 Januari 2010, serta terdaftar di Uni Eropa dengan nomor registrasi EuropeAid ID No.2010-CSD-1203198618 pada 8 Oktober 2010.

Human Initiative Volunteer (HI Volunteer)

Seseorang atau sekelompok orang yang secara **sukarela** dengan penuh kesadaran memberikan apa yang dimilikinya baik berupa pikiran, tenaga, waktu, harta, dan sebagainya untuk terlibat dalam kegiatan yang berlandaskan **nilai dasar yang diusung oleh Human Initiative** sebagai tanggung jawab sosialnya **tanpa pamrih** baik berupa imbalan (upah), kedudukan, kekuasaan, kepentingan maupun karier.

Human Initiative Volunteer Energy (HIVE)

Wadah organisasi yang menaungi relawan Human Initiative

+62 21 2285 1183 +62 811 9342 667 hum_initiative Human Initiative humaninitiative_id human-initiative.org

Apakah kamu pernah mencari relawan untuk Organisasimu?

“Yang daftar banyak, tapi kenapa pas brifing sedikit yang datang ya?”

“Kalau mau bikin project besar, gimana cara ngelola relawan ya?”

“Gimana cara generasi relawan yaa?”

WHY?

Pengertian Kerelawanan, Relawan, dan Manajemen Relawan

- Dalam modul Manajemen Relawan (Indorelawan), **Kerelawanan** adalah semua aksi gotong royong yang menyatukan Indonesia, tidak memiliki keberpihakan serta merangkul keberagaman antar golongan baik sebagai relawan maupun penerima manfaatnya, serta tidak didorong oleh alasan keuangan.
- Menurut Schroeder (1998), **Relawan** adalah individu yang rela menyumbangkan tenaga atau jasa, kemampuan dan waktunya tanpa mendapatkan upah secara finansial atau tanpa mengharapkan keuntungan materi.
- **Menurut Mc. Curley, Lynch and Jackson, The Complete Volunteer Management, Handbook 3rd edition Manajemen Relawan** adalah proses logis dan sistematis dalam bekerja sama dengan relawan untuk mencapai tujuan organisasi.

Peran Relawan dalam Pembangunan

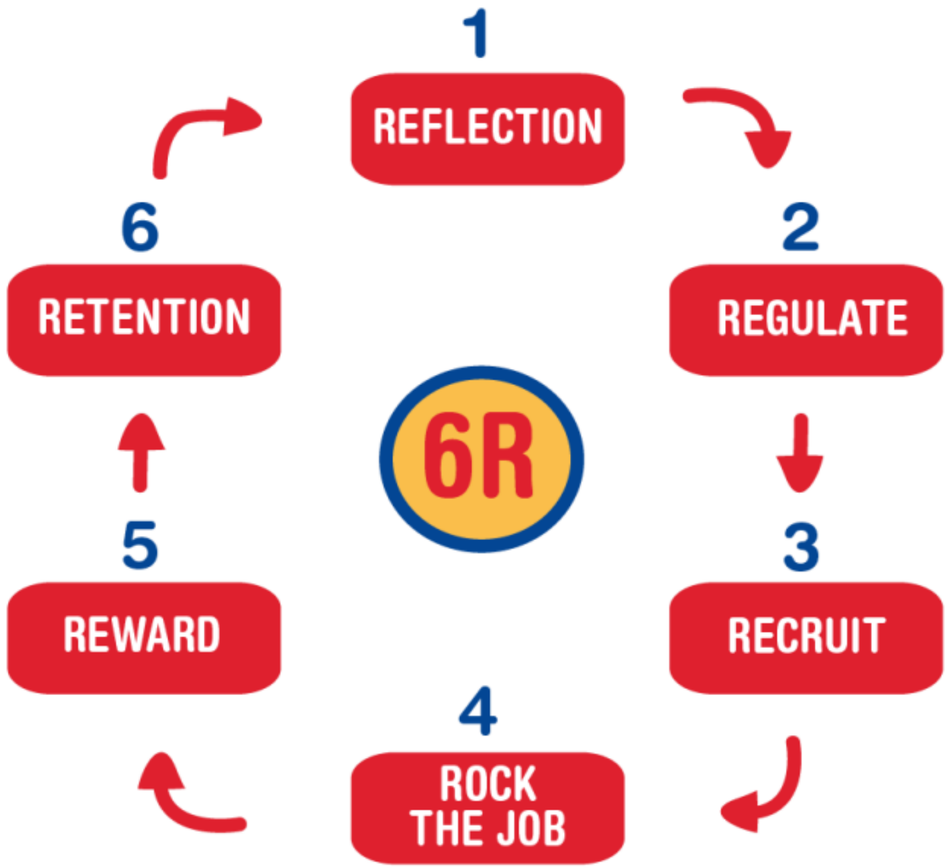
KENAPA KITA HARUS BEKERJA SAMA DENGAN RELAWAN?

1. Relawan sebagai pendukung agar tim inti bisa focus pada tugas utama
2. Relawan sebagai solusi atas terbatasnya dana dan SDM
3. Relawan sebagai pemberi perspektif baru di organisasi
4. Relawan sebagai duta organisasi/agen kebaikan/*brand ambassador*
5. Relawan sebagai ujung tombak dalam regenerasi

Pentingnya Mempelajari Manajemen Relawan

1. Koordinasi yang lebih baik
2. Menyamakan ekspektasi Organisasi dengan relawan
3. Untuk menciptakan keutuhan, kekompakan, dan keharmonisan anggota/relawan di organisasi
4. Menurunkan nilai-nilai yang dianut
5. Kunci keberhasilan suatu program organisasi

SIKLUS MENGELOLA RELAWAN



Proses Refleksi

Refleksi adalah proses mengevaluasi pengalaman organisasi bekerjasama dengan relawan.

Cara mendalami proses refleksi:

1. Memahami peran relawan
    - Relawan sebagai Penggerak
    - Relawan sebagai Penunjang/Pendukung

2. Ekspektasi Relawan & Organisasi

3. Perjalanan komitmen Relawan

Regulasi

Proses membuat sistem/tata cara pengelolaan relawan di organisasi yang dibuat oleh tim internal. **Mengapa penting membuat regulasi?**

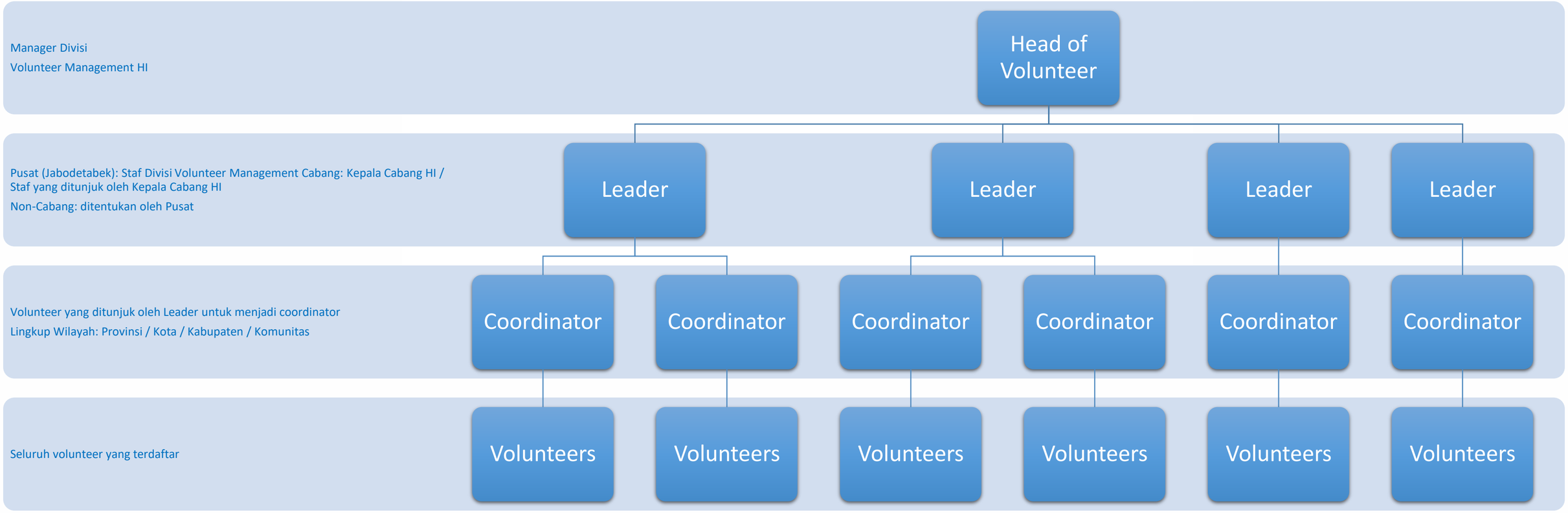
1. Mempersiapkan system untuk mempermudah pengelolaan relawan
2. Membentuk tata cara agar semua pihak dapat bekerja dengan lancar, nyaman, dan bahagia

Regulasi

Landasan membuat regulasi

1. Budaya organisasi
2. Panduan kerja
3. Koordinator relawan

STRUKTUR


Manager Divisi
Volunteer Management HI
Head of Volunteer
Pusat (Jabodetabek): Staf Divisi Volunteer Management Cabang: Kepala Cabang HI / Staf yang ditunjuk oleh Kepala Cabang HI
Non-Cabang: ditentukan oleh Pusat
Leader
Leader
Leader
Leader
Volunteer yang ditunjuk oleh Leader untuk menjadi coordinator
Lingkup Wilayah: Provinsi / Kota / Kabupaten / Komunitas
Coordinator
Coordinator
Coordinator
Coordinator
Coordinator
Coordinator
Seluruh volunteer yang terdaftar
Volunteers
Volunteers
Volunteers
Volunteers
Volunteers
Volunteers

Rekrutmen

Recrut adalah proses penentuan tugas, alur rekrutmen berdasarkan jenis kegiatan, kanal publikasi lowongan relawan, follow-up dan seleksi relawan.

ALUR REKRUTMEN

Rekrutmen

- Dapat melalui berbagai cara, seperti:
  - Registrasi langsung di web
  - Open recruitment lokal
  - Mendaftar dalam event/kegiatan. (volunteer boleh mengikuti kegiatan terlebih dahulu sebelum registrasi tetapi harus diupayakan sesegera mungkin melakukan registrasi agar dapat mengikuti proses pelatihan dasar sampai pengukuhan utama)

Registrasi

- Wajib dilakukan oleh seluruh volunteer, baik yang sudah pernah mendaftar atau terlibat kegiatan HIVE maupun yang belum sama sekali (benar-benar baru)
- Melalui web di www.human-initiative.org/voluntary
- Cukup dilakukan sekali
- Registrasi dibuka sepanjang tahun dan dapat dilakukan kapan saja

Pelatihan

- Pelatihan dasar (orientasi) bersifat wajib bagi seluruh volunteer
- Volunteer yang sudah registrasi dapat mendaftar untuk mengikuti pelatihan dasar
- Pendaftaran pelatihan dasar dibuka 3 bulan sekali, yaitu pada November, Februari, Mei, Agustus, atau sesuai pengumuman dari pengelola HIVE Pusat
- Pelatihan lanjutan/ khusus bersifat pilihan dan waktunya tentatif (diinfokan melalui leader maupun IG HIVE)

Pengukuhan

- Pengukuhan utama dilakukan oleh Pusat berdasarkan hasil pelatihan dasar (orientasi)
- Volunteer yang telah dikukuhkan oleh Pusat mendapatkan nomor identitas
- Pengukuhan lokal dapat dilakukan oleh cabang atau HIVE Daerah sesuai kebutuhan

Contoh Publikasi

Memanfaatkan media social (Instagram, facebook, grup WA, menggandeng media partner).

hi_volunteer ✨Open Recruitment Sahabat Qurban 2023✨

Mari bermanfaat dengan mengajak orang lain berqurban,
Jadikan dirimu Sahabat qurban

Terbuka untuk keluarga HIVE, Umum & Komunitas!

Syarat :
1. Cukup bermodal paket internet
2. Berkomitmen mengajak & memfasilitasi orang lain untuk berqurban melalui HI
3. Memanfaatkan jaringan pertemanan & komunitas yang dimiliki

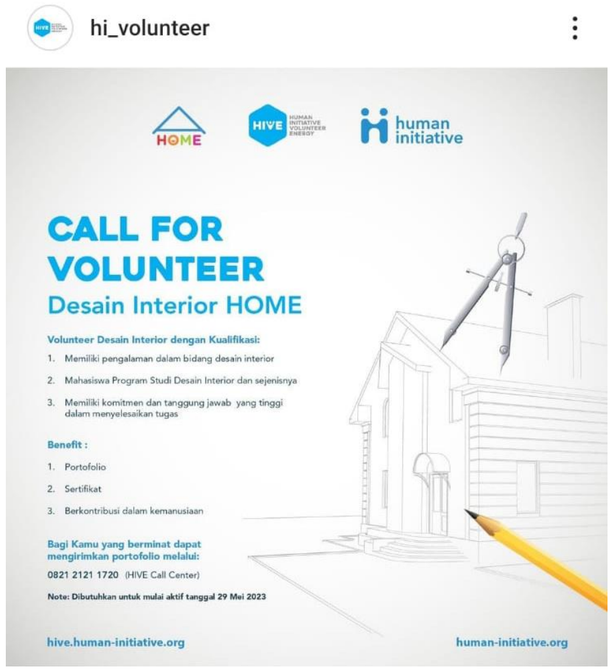
Benefit:
1. Sharing fee operasional
2. Materi promosi & tools telah disiapkan
3. E-certificate Sahabat Qurban
4. Pengalaman aktivitas kemanusiaan

Daftarkan dirimu pada link berikut:
https://bit.ly/jadisahabatqurban-HI

Setelah mengisi link pendaftaran, masuk ke Group WhatsApp Sahabat Qurban berikut:
https://chat.whatsapp.com/Gq7pYLvcLLz3bhacx2RRjc

Narahubung:
+62 821-2121-1720 (HIVE Call Center)

Dapatkan suvenir untuk 10 orang pendaftar pertama



Rock the Job (bekerja)

Briefing: proses memperkenalkan visi misi organisasi, program organisasi, panduan kerja relawan

Monitoring: proses memantau kerja relawan. Koordinator relawan berperan sebagai fasilitator yang membantu relawan menjalankan tugasnya dan juga mediator ketika ada konflik.

Motivating: proses menjaga semangat relawan. (Ex: menanyakan kabar, kelas peningkatan kapasitas, kegiatan-kegiatan diluar program seperti makan bareng, nonton bareng, dsb)

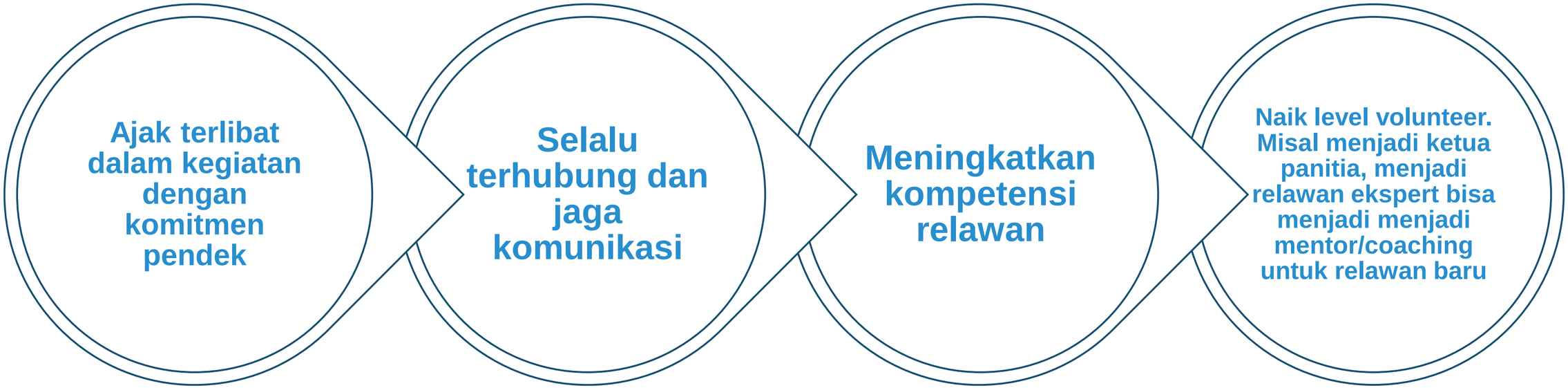
Evaluating: proses untuk mendapatkan feedback dari relawan tentang pengalamannya.

REWARD (Apresiasi)

Sebagai ucapan terimakasih dan apresiasi atas kerja relawan, organisasi dapat memberikan berbagai bentuk apresiasi (bukan berupa uang).

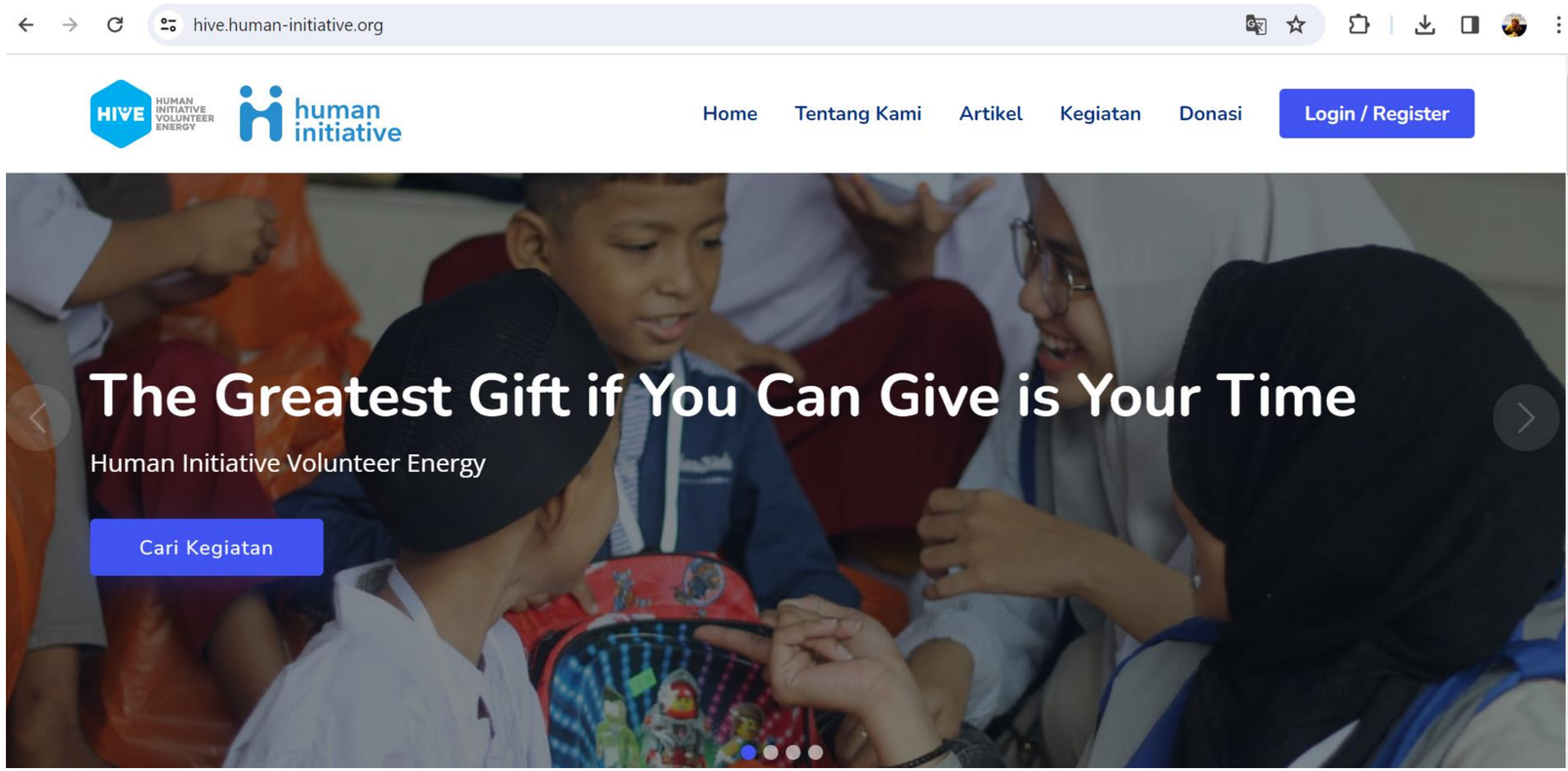
TANGIBLE	***INTANGIBLE***
Hal-hal yang bisa disentuh secara fisik. Disebut juga sebagai TOKEN. Contoh : • Sertifikat • Merchandise • Surat rekomendasi Ini sudah biasa, token reward apa lagi yang bisa diberikan?	Hal-hal yang bisa disentuh secara fisik. tidak berkaitan dengan fisik namun juga dicari oleh relawan, misalnya : • Pengalaman profesional • Pertemanan baru • Rasa kekeluargaan • Pelatihan-pelatihan softskill Reward *intangible* bisa diberikan sesuai dengan kemampuan organisasi/ permintaan relawan.

Retention (Jaga Relasi)



Terhubung dengan HIVE melalui Instagram & Website

hive.human-initiative.org



HIVE

HUMAN
INITIATIVE
VOLUNTEER
ENERGY

The greatest gift you can give is your time

THANK YOU

Member of Humanitarian Forum Indonesia
Member of International Council of Voluntary Agency (ICVA)
National Social Organization according to the Decree of Social Minister of **the Republic of Indonesia** No. 77/HUK/2014
NGO in EuropeAid Registered ID of the **European Commission** ID-2010-CSD-1203198618
NGO in Special Consultative Status with the **Economic and Social Council of the United Nations**

Human Initiative Headquarter
Jl. Anggrek No.97, Depok, West Java Indonesia 16453
www.**human-initiative.org**