



PERAN RELAWAN  
DOMPET DHUAFA  
DALAM KEBENCANAAN





# Definisi Relawan

Menurut Schoender (Bonar & Fransisca, 2012) relawan adalah individu yang rela menyumbangkan tenaga atau jasa, kemampuan, dan waktu tanpa mengharapkan upah secara financial atau mengharapkan keuntungan materi dari organisasi pelayanan yang berorganisasi suatu kegiatan tertentu secara formal. Sukarelawan yang bertugas melayani orang lain, memberikan banyak manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak dan orang antara lain kesehatan masyarakat, ikatan UNIVERSITAS MEDAN AREA sosial yang semakin erat, meningkatkan rasa percaya dan norma timbal balik dalam komunitas tanpa mengharapkan mendapatkan imbalan dan kompensasi.

# Kategori Relawan

## Relawan Umum

Setiap Orang yang bersedia untuk menjadi relawan Dompot Dhuafa serta berpartisipasi dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh Dompot Dhuafa sesuai dengan minatnya dan tidak membatasi keterlibatan hanya pada satu program atau isu.

## Relawan Spesialis

Merupakan Relawan yang memiliki keterampilan khusus, baik dalam bidang Disaster Management atau Kebencanaan, Kesehatan, Ekonomi, Pendidikan Sosial, dan Bidang Lainnya. Relawan ini berasal dari jejaring ataupun Relawan umum yang telah diseleksi dan ditraining secara khusus.

## Relawan Super

Merupakan Public Figure (CEO, Cendekiawan, Artis, KOL, Influencer, Ulama, Profesional serta tokoh Masyarakat) yang bersedia menjadi bagian dari Dompot Dhuafa sebagai Konsultan, Mentor, Influencer ataupun menggiring opini Masyarakat terkait tema-tema kemanusiaan yang humanis di berbagai sektor.

## Hak-hak Relawan

Jaminan Kesehatan selama berkegiatan dengan DMC  
Dompot Dhuafa

- Jaminan Kecelakaan Kerja dan Kematian yang diakomodir BPJS TK BPU
- Mendapatkan waktu istirahat setelah berkegiatan lebih dari 14 hari
- Mendapatkan pengganti transport / uang apresiasi
- Meningkatkan Kompetensi sesuai dengan minat yang dimiliki relawan

# Kode Etik Relawan DMC DD

1. Relawan wajib menjaga nama baik Lembaga dengan tidak bertolak belakang dengan nilai-nilai Lembaga seperti merokok saat kegiatan dan atau menggunakan atribut Lembaga, membuang sampah sembarangan, melanggar norma sosial ataupun melanggar hukum.

2. Relawan tidak mengadakan kegiatan diluar agenda yang telah disepakati bersama dengan mengatasnamakan Lembaga.

3. Relawan bekerja dalam satu tim dan bertanggung jawab atas pekerjaannya, berkordinasi serta mematuhi setiap keputusan yang berlaku.

4. Relawan DMC Dompot Dhuafa tidak menjanjikan bantuan dalam bentuk apapun kepada mustahik sebelum mendapatkan persetujuan oleh pimpinan dalam melaksanakan program.

5. Perilaku Relawan harus bersahabat, mempunyai sopan santun dan menghormati semua tim yang bekerja bersama (3S).

6. Relawan dapat menggunakan sumber daya, peralatan dan fasilitas yang dimiliki Lembaga dengan tepat dan menjaganya secara baik layaknya menjaga peralatan pribadi (alat tulis kantor, kendaraan, kamera dll) serta digunakan hanya untuk keperluan dan tujuan Lembaga.

7. Relawan harus bertanggung jawab atas semua konsekuensi dari setiap kegiatan yang dilakukan. Relawan tidak akan mendapatkan penggantian atas kehilangan/kerusakan peralatan pribadi, reputasi atau pendapatan atau luka fisik yang disebabkan oleh kelalaian maupun tindakan relawan yang tidak dianjurkan oleh PIC program.

## PERAN RELAWAN SAAT TANGGAP DARURAT BENCANA

- Kaji cepat terhadap cakupan wilayah yang terdampak

- penyediaan pos hangat/dapur umum

- Pemenuhan kebutuhan dasar

- Perlindungan kepada kelompok rentan

- Pencarian, penyelamatan, evakuasi

- Penyediaan tempat pengungsian

- Perbaikan/pemulihahan fasilitas kebutuhan dasar seperti MCK



# Peran relawan saat Masa Pemulihan dan Rehabilitasi

---

- Kerelawanan profesi: medis, psikologis, arsitektur, guru, pekerja bangunan, dakwah x PFA, gizi anak, dan lain sebagainya
- Assessment pada multi-layer sectors: ekonomi, Pendidikan, Kesehatan, social, dakwah



# Peran relawan saat Pasca Bencana

---

- Mitigasi dan adaptasi terhadap resiko kebencanaan
- Penguatan simpul kerelawanan masyarakat
- Kapasitas dan kompetensi relawan umum dan special
- Kampanye kepedulian

# Portofolio kegiatan



- Kemah Relawan Indonesia 2023 Yang terdiri dari 25 Provinsi 67 Kab/Kota

# Portofolio kegiatan



- Voluntrip waste summit
- 11 Provinsi
- 2 ton sampah
- 107 kolaborator
- 809 relawan





**#BERDAYA HADAPI BENCANA  
KARENA BUMI CUMA SATU**

Jl. Menjangan Raya No. 130 Pondok Ranji, Ciputat  
Timur Tangerang Selatan - Banten 15412

Telp. : (+62-21) 27592116

Email : [dmc@dompethuafa.org](mailto:dmc@dompethuafa.org)